



Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen gir informasjon om hvordan Barneombudet samler inn og bruker personopplysninger om de som henvender seg til oss.

Innsamling, lagring og bruk av personopplysninger omfatter blant annet henvendelser som sendes til oss på e-post eller med vanlig post, spørsmål som sendes inn på vår spørretjeneste for barn og unge, besøkende på våre nettsider og i våre lokaler. Barneombudets samfunnsoppdrag er gitt gjennom Lov om Barneombud¹ og Instruks for barneombudet². Barneombudets arbeid er av den grunn i allmennhetens interesse.

Personvernerklæringen inneholder informasjon du har krav på når det samles inn personopplysninger om deg, og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger du formidler til oss.

Barneombudet jobber kontinuerlig med å sikre at dine personopplysninger behandles på en forsvarlig og sikker måte. Med personopplysninger menes enhver opplysning eller vurdering som direkte eller indirekte kan knyttes til deg som enkeltperson. Barneombudet behandler opplysninger om deg i henhold til personopplysningsloven og annet relevant regelverk.

1. Behandlingsansvarlig

Barneombudet, ved det sittende barneombudet, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger og at dette skjer i samsvar med gjeldende personopplysningsregelverk. Behandlingsansvarlig bestemmer også formålet med, og hjelpemidlene som brukes ved behandlingen av personopplysningene.

2. Behandling av personopplysninger

Når du sender oss en e-post, besøker våre nettsider (se pkt. 4.1) eller henvender deg til oss på andre måter mottar vi ulike typer av personopplysninger fra deg. Korrespondanse til og fra Barneombudet blir gjort tilgjengelig i vår postjournal. Dersom saken er taushetsbelagt vil det ikke komme frem hvem du er som avsender.

Barneombudet har ulike grunnlag for å behandle dine personopplysninger. Behandlingsgrunnlaget er samtykke eller lovhjemmel³.

Barneombudet kan bare utlevere dine personopplysninger dersom vi har et behandlingsgrunnlag for dette etter personopplysningsloven eller personvernforordningen.

¹ <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1981-03-06-5?q>

² <https://lovdata.no/dokument/INS/forskrift/1981-09-11-4877>

³ <https://lovdata.no/lov/2018-06-15-38/gdpr/a6>



3. Formålet med behandlingen av personopplysninger

Barneombudets behandling av dine personopplysninger kan ha ulike formål. Vi behandler personopplysninger for å kunne gi deg veiledning om dine rettigheter som barn eller ungdom. Vi gir også veiledning til deg som foresatt som ønsker å hjelpe ditt barn. Vi behandler også personopplysninger for å svare på spørsmål fra barn og unge på våre nettsider, for å kunne overvåke at barn i Norge får ivaretatt sine rettigheter, for å sende ut nyhetsvarsel på e-post, for å behandle andre henvendelser og for saksbehandlingsformål generelt.

4. Vi behandler personopplysninger på følgende måte:

4.1. Statistikk, webanalyse og bruk av informasjonskapsler (cookies)

Som en del av arbeidet med å skape et brukervennlig nettsted, samler Barneombudet opplysninger om bruk av nettsidene. Formålet er å utarbeide statistikk for å forbedre nettsidene og det redaksjonelle innholdet.

Vi bruker analyseverktøyet Google Analytics og Jetpack. Disse bruker informasjonskapsler (cookies), som gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nett. Statistikken vi genererer gir oss eksempelvis svar på hvor mange som besøker nettsiden vår, hvor lenge besøket varer og hvilke nettlesere som benyttes.

Barneombudet bruker Google Analytics sin sporingskode, som anonymiserer din IP-adresse før informasjonen lagres. Vi kan derfor ikke knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson, og du kan ikke identifiseres.

Ved å bruke våre nettsider samtykker du i at det lagres informasjonskapsler i nettleseren din. De fleste moderne nettlesere aksepterer informasjonskapsler automatisk, men du kan selv velge å endre innstillingene slik at de ikke blir akseptert. Du kan også slette eksisterende informasjonskapsler. Vi gjør oppmerksom på at du kan oppleve redusert funksjonalitet dersom du velger å ikke akseptere informasjonskapsler.

4.2. IP-adresser når du skriver inn til Spør Barneombudet

Når du som barn eller ungdom skriver inn til vår tjeneste «Spør Barneombudet», vil din IP-adresse (som viser hvilken PC/nettadresse du skriver fra) bli loggført og lagret i 10 dager. Den vil deretter bli slettet automatisk. Vi kan ikke se hvem du er, men vi kan levere din IP-adresse til politiet dersom du kommer med trusler om alvorlige kriminelle handlinger. Det er kun administrasjonsansvarlig for tjenesten (hos Barneombudet) som har innsyn i IP-adressene og da bare for det formålet som er nevnt over.

4.3. Nyhetsvarsel

Det er frivillig for besøkende på nettsiden å oppgi e-postadresse for å motta nyhetsbrev fra Barneombudet. E-postadressen benyttes kun til å sende nyhetsbrev, og mottak av nyhetsbrev kan stoppes når du selv ønsker det. Din e-postadresse slettes da fra vår database. Behandlingsgrunnlaget er samtykke.



4.4. Rekruttering

Dersom du søker på ledige stillinger hos Barneombudet via vår portal i JobbNorge, registreres søknadsdokumentasjonen i JobbNorge-portalen. Barneombudet behandler disse opplysningene i søknadsprosessen, som ledd i å behandle din søknad etter anmodning fra deg. Opplysningene i JobbNorge-portalen slettes automatisk etter 12 mnd. Den søkerlisten du står på overføres til Public 360 hos Barneombudet. Det samme gjelder kommunikasjonen med deg underveis i ansettelsesprosessen.

4.5. Bestilling av informasjonsmateriell

Når du tar kontakt med oss for å bestille en av våre rapporter eller noe av vårt informasjonsmateriell, må vi ta vare på din adresse og/eller e-postadresse til vi har sendt deg materialet. Deretter blir din adresse og/eller e-postadresse slettet.

Behandlingsgrunnlag er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1, bokstav b.

4.6. Sikkerhetstiltak

Ved fysisk besøk hos Barneombudet registrerer vi navnet ditt i møteinnkallingen og i referatene fra møtene.

4.7. Innsamling av informasjon og analyse

Barneombudet innhenter personopplysninger og informasjon om virksomheter og enkeltpersoner blant annet ved å benytte oss av vår rett til innsyn i offentlige og private virksomheter for barn. Disse opplysningene benyttes til analyser som danner grunnlag for Barneombudets arbeid.

5. Informasjonssikkerhet

Når Barneombudet behandler dine personopplysninger skjer dette på en sikker og forsvarlig måte, og slik at personopplysningene vernes mot uautorisert eller ulovlig behandling, og mot utilsiktet tap, ødeleggelse eller skade. Tilgang til dine personopplysninger er begrenset til personell som har et tjenstlig behov.

6. Databehandler

Barneombudet har inngått databehandleravtaler som regulerer alle personopplysninger som deles med tredjeparter som behandler personopplysninger på vegne av Barneombudet. Disse tredjepartene kan ikke bruke opplysningene til andre formål enn det som følger av databehandleravtalen med Barneombudet. De er også forpliktet til å følge de samme nivåene for informasjonssikkerhet som Barneombudet.

7. Dine rettigheter

Innsyn

Du har rett til å få innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler om deg og hvordan vi behandler dem.



BARNEOMBUDET

Retting og sletting

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige. Du kan kreve at vi retter og/eller sletter opplysninger om deg hvis de er mangelfulle eller gale.

Sletting av personopplysninger

Barneombudet sletter personopplysninger når det ikke lenger er nødvendig å oppbevare dem for å oppfylle det formål de ble innhentet for eller for å etterleve lovpålagte krav. Barneombudet arkiverer personopplysninger som er arkivverdige etter reglene i arkivlova.

8. Kontakt

Har du spørsmål om Barneombudets behandling av personopplysninger, kan du ta kontakt med oss via følgende e-postadresse: post@barneombudet.no eller personvernombudet@barneombudet.no